***Как правильно общаться с подростком, чтобы в доме не возникало конфликтных ситуаций?***

Необходимо обратить внимание на четыре узловых момента во взаимодействии родителей и детей:

1. Принцип ситуативности. Выбирать ситуацию, в которой общение будет оправдано. Не затевать серьезных разговоров, если вы торопитесь на работу или подросток не настроен на общение. Стоит учитывать даже время суток.
2. Принцип личностной адаптации. Есть вещи, которые лучше обсудить с матерью, а есть – на которые лучше ответить отцу или брату. Необходимо учитывать в каждом случае личностные особенности ребенка. Например, зная, что ваш ребенок застенчив и не обладает совершенной дикцией, не стоит советовать ему выступать на школьном вечере.
3. Принцип вариативности. В общении не должно быть штампов. Психолог не может продиктовать текст разговора с подростком. Даже в одинаковых ситуациях мы не должны поступать всегда одинаково.
4. Принцип педагогической целесообразности. Каждое наше родительское требование должно быть взвешено с точки зрения целесообразности для самого подростка. Нельзя выстраивать систему запретов, указаний только потому, что я, как родитель, должен настоять или просто «так принято».

Соблюдение этих принципов полностью не избавит от проблем в общении, но при такой форме взаимоотношений общаться вам будет гораздо легче.

***Подросток ведет себя вызывающе грубо. Как реагировать родителям?***

Реакция родителей может быть в выражении своего отношения к грубости и хамству. Задачей взрослых является помощь подростку в овладении социально приемлемыми способами выражения чувств. Но в первую очередь нужно правильно выразить свое отношение к его поведению. Вам необходимо максимально контролировать свое состояние, удерживаться от ответной грубости. Если вы в гневе, лучше отложить разговор, может даже сказать ребенку примерно следующую фразу: «Я злюсь, видя твое поведение, так что поговорим об этом завтра». При разговоре с сыном или дочерью дайте понять, что его чувства вы понимаете, что он «имеет на них право», но вы не миритесь с формой их проявления.

Укажите возможные последствия его грубости: разрыв отношений с другими людьми, потеря доверия или ответная агрессия. Обсудите «правильные» варианты поведения: физический уход из ситуации, физическая активность, консультация педагога - психолога и т.д.